

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

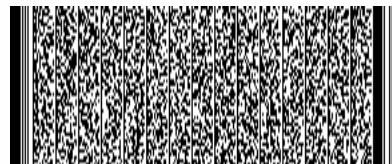
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010

Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO



PAC - PAT

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAGO AUTOMÁTICO CON TARJETA

SUCURSALES DE PAGO

Ancud: Puerto Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: O'Higgins N° 494 - Corral: Miraflores N° 17 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Carlos Richter N° 150 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hualihué: Diego Portales S/N - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Lanco: Yungay N° 293 - Lican-Ray: Gabriela Mistral N° 398 - Loncoche: Arturo Prat N° 268 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Balmaceda N° 202 - Maullín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 y Victoria S/N Depto. 6-7-8 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Puerto Octay: Germán Gulf N° 598 - Valdivia: Yungay N° 630 - Puerto Montt: Concepción N° 120, piso 5 / Of. 506-508 - Puerto Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de Mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Quinchao: Progreso N° 33 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 678 - San José de la Mariquina: A. Carrillo N° 103 - San Pablo: Paglieta N° 497



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica, Venta de Motocicletas y Otros Productos Eléctricos

R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA

N° 6990617

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE: **10647651**

Fecha de emisión: **02 SEP 2021**

Sr. (a) **PRODEMU**

RUT: 72.101.000-7

Dirección de Envío: **M A MATTA 470, OSO. CENTRO CALLES NORTE SUR, OSORNO OSORNO**

Dirección de Suministro: **MANUEL ANTONIO MATTA 470, OSORNO OSO. CENTRO CALLES NORTE SUR, OSORNO**

Ruta: **S0603109**

Giro: **COMERCIAL**

N° Medidor: **111776**

Monto Neto	I.V.A (19%)	Monto Exento	Saldo Anterior	\$0
\$ 13.793	\$ 2.621	\$ 86	Total del Mes	TOTAL A PAGAR
			\$ 16.500	\$ 16.500

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **27 SEP 2021**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

10647651

Fecha de vencimiento

27 SEP 2021

Total a pagar

\$ 16.500



330020000195310000106476510000016500

Último pago: el **24 AGO 2021** por un monto de **13.000** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.113
Transporte de Electricidad	\$	1.559
Electricidad Consumida 91kWh	\$	10.880
Cargo por Servicio Público	\$	44

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	241
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-32
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	74

Monto Neto I.V.A (19%)
\$ 13.793 \$ 2.621

Monto Exento Saldo Anterior \$0
Total del Mes TOTAL A PAGAR
\$ 86 \$ 16.500 \$ 16.500

*No pagar estos cargos facultara# a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas:

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

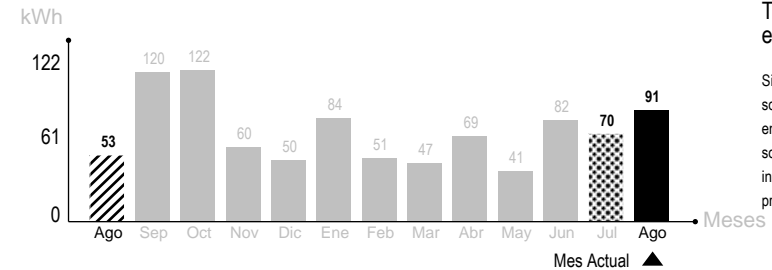
Periodo de lectura: 30/07/2021 - 27/08/2021

Fecha estimada próxima lectura: 30/09/2021

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
111776	EMPRESA	A	L. Act 12.597 L. Ant - 12.506	1,0	91 kWh
			91 kWh		

Consumo total del mes = 91 kWh

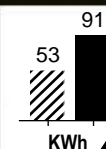
¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es: 350 kWh

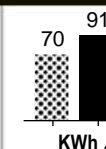
Si tu consumo mensual sobrepasa los 430, la energía que consumes sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **71% más energía** que el mismo mes del año pasado

mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **30% más energía** que el mes pasado