

I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA.

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO.

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El proveedor de servicios de telecomunicaciones podrá cortar el suministro del o los servicios impagos, luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento, IBR, Fastco y Recsa.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMO.

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página www.movistar.cl, ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl, a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos.

FORMULARIO DE RECLAMO

• En la Sucursal virtual de www.movistar.cl

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA.

Pago en Línea:

Paga a través de la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o en www.movistar.cl opción Pagar tu Cuenta.

Pago Automático de Cuentas:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente



Otros Portales de Pago:



Alternativas de Autoatención:



Encuentra toda la información sobre medios y lugares de pago en www.movistar.cl.

Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación.

Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago.

Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.

- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.

- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl

Cliente : FUND PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER
 RUT : 72101000-7
 Período de Cobro : 12-jul-2021 al 11-ago-2021
 Fecha de Emisión : 12-ago-2021
 Cliente : 123961704

GTI : Terminos Generales de Acuerdo
GTI ID : 1773678786

Business Group : BG1 (BAM)
Business Group ID : BG207053

INFORMACION DEL PLAN
PLAN: JDC_A_WIFI MOVIL EMPRESAS S_CORP

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			16.990
Descuento MultiProducto			-11.383
Cargo Fijo Plan			5.607
Datos Incluidos GB	Gb.	70.0	

Detalle Por Suscriptor

Celular	Centro de Costo	Servicio Telefónico Móvil			Servicios Adicionales	Comunicaciones Larga Distancia	Comunicaciones Otros Servicios Públicos	Otros Servicios	Total Mes Actual
		Cargos Fijos	Consumos Fuera del Plan	Otros Cargos					
56961139769		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961153833		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961141020		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961153823		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961139886		5.608	0	0	0	0	0	0	5.608
56961139315		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961139853		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961153386		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961083419		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961150541		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961153882		5.608	0	0	0	0	0	0	5.608
56961151042		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961150590		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961153891		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961140774		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961140918		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961141047		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961153493		5.606	0	0	0	0	0	0	5.606
56961140993		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56961139433		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
56958702678		5.607	0	0	0	0	0	0	5.607
Total		117.741	0	0	0	0	0	0	117.741

TOTAL : Business Group BG1 (BAM) 117.741

TOTAL: GTI Terminos Generales de Acuerdo 117.741

Consumo del Cliente

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
Servicio Telefonico Movil								
Intereses								
Interes por Mora						15.662	0	15.662
Cargos De Cobranza								
Gastos de Cobranza						19.209	0	19.209
Subtotal								34.871
Total Consumo Por Línea								152.612
Total General								152.612