

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE Clientes

CGE

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

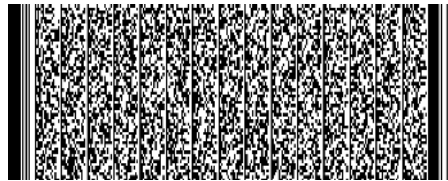
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL
Subestación: Chañaral
Sector Tarifario: Chañaral Stxb-1-a - Tramo: 1
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO AUTOMATICO TARJETA CREDITO (PAT)



PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl • Santander • web pay plus • SERVIPAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30 hrs.**
Copiapó: Av. Circunvalación 51 - **Vallenar:** Marañón 831 - **Chañaral:** Esmeralda 543 - **Caldera:** Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de **9:30 a 14:30 hrs.**)
Huasco: Craig 343 (miércoles de **9:30 a 14:30 hrs.**)

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 **GIRO:** Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr. (a) Fund para la Promocion y Desarrollo de la Mujer
Rut: 72.101.000-7
Giros: Fundaciones y Corporaciones; Asociacione

Direccion de Envío: BUIN 426 OF-2
CHAÑARAL

Ruta: L0404008-0174 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 17148291

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9358691

Fecha de emisión: 07 Ene 2022

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
AGUSTINAS 1389 SANTIAGO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$12.400

Monto del Período 07 DIC - 06 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 Ene 2022

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9358691

Fecha de vencimiento

24 Ene 2022

Total a pagar

\$ 12.400



0401114359266093586910000012400K

Último Pago: el 21 Dic 2021 por un monto de \$ 15.000 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	879
Transporte de electricidad	\$	1.586
Cargo por servicio público	\$	40
Electricidad consumida (78 kWh)	\$	7.942

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	51
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 75

Total exento	\$	40
Total neto	\$	10.407
19% IVA	\$	1.977
Total Emisión	\$	12.424
Otros	\$	-24
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 12.400

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

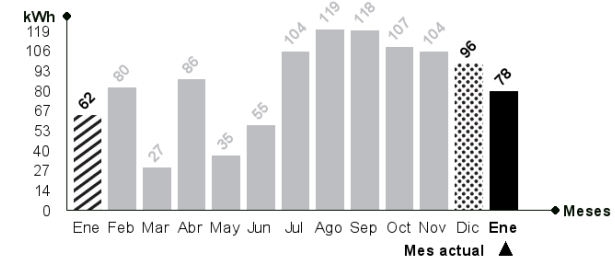
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

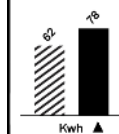
Período de lectura: 07/12/2021 - 06/01/2022 Fecha estimada próxima lectura: 07/02/2022

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
7704000	Cliente	Actual 38.932 kWh Anterior - 38.854 kWh 78 kWh	1	78 kWh
Consumo total del mes = 78 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

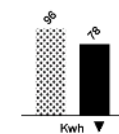


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 26% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 19% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.